

REGULAMIN USŁUG TELEINFORMATYCZNYCH ELPRO

Rozdział I Postanowienia Ogólne.

1. Firma ELPRO zwaną dalej operatorem jest firmą działającą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Przedmiotem jej działalności jest prowadzenie usług.
2. Podstawą w zakresie korzystania z usług Operatora jest umowa zwana dalej „Umową Abonencką”, podpisana pomiędzy osobą fizyczną, osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną, zwaną dalej „Abonentem” a „Operatorem”, której integralną częścią są postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. ELPRO oświadcza iż działając zgodnie z art.5 pkt.1 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 21 lipca 2000 r. dystrybucja dostępu do Internetu wykonywana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Urządzeniami w rozumieniu niniejszego regulaminu są zainstalowane koncentratory, zasilacze, kable, gniazda będące własnością operatora.
5. Usterką w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest techniczna wada urządzeń operatora uniemożliwiająca przesyłanie danych.
6. Przedstawicielem jest pracownik Operatora legitymujący się firmowym identyfikatorem lub pracownik podwykonawcy legitymujący się zleceniem na wykonanie prac.
7. Zawarcie umowy abonenckiej na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie powoduje nabycia własności urządzeń o których mowa w pkt.4 przez Abonenta.
8. Operator może przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej posługiwać się osobami trzecimi.
9. **Abonament czyli opłaty miesięczne pobierane są z góry w terminie do 15 dnia każdego miesiąca.**

Rozdział II Zasady uzyskania dostępu do sieci .

1. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń w mieszkaniu lub budynku, którego jest właścicielem, najemcą, dzierżawcą, albo do którego przysługuje mu prawo użytkowania, spółdzielcze prawo do lokalu.
2. Abonent, któremu nic przysługuje żaden z wymienionych w pkt. 1 tytułów prawnych albo u którego zainstalowanie urządzeń jest uzależnione od uprzedniej zgody właściciela lub osoby wynajmującej lokal jest zobowiązany do uzyskania takiej zgody w formie pisemnej i dołączenie jej do Umowy Abonenckiej
3. Podczas montażu urządzeń w lokalu w którym są one instalowane, winien przebywać Abonent lub upoważniona przez, niego pełnoletnia osoba.
4. Abonent uzyskuje prawo do podłączenia jednego komputera przy opłacie jednego abonamentu.
5. Wysokość Abonamentu ustalona w zamówieniu instalacji i abonamentu dostępu do Internetu jest gwarantowana do końca roku kalendarzowego w którym podpisywana jest umowa, o ile nie zmienia się regulacje prawne dotyczące zasad dostępu do INTERNETU, po tym okresie będzie aktualizowana raz w roku o wskaźnik inflacji.
6. Operatorowi przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych w przypadku zwłoki w zapłacie opłaty abonamentowej, oraz odłączenia dostępu do sieci.
7. Wysokość opłat abonamentowej za miesiąc kalendarzowy w którym nastąpiło podłączenia komputera przez Operatora stanowi iloczyn 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej i liczby dni pozostałych do upływu miesiąca w którym nastąpiło przyłączenie.
8. Abonent może, po złożeniu pisemnego wniosku, zawiesić korzystanie z dostępu do Internetu na czas określony lub nieokreślony, jak również może wnioskować na piśmie o ponowne udostępnienie Internetu ,po okresie zawieszenia na czas nieokreślony.

Rozdział III Obowiązki Operatora .

1. Operator zobowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych urządzeń, przez cały czas obowiązywania umowy abonenckiej, o ile wada jest następstwem przyczyny tkwiącej w urządzeniu przed jego montażem lub wynika z normalnego zużycia eksploatacyjnego.
2. Operator zobowiązany jest do zapewnienia transmisji danych do węzła sieci komputerowej ELPRO z wydajnością wg. wybranego przez abonenta wariantu i dalej do sieci INTERNET, Operator zastrzega sobie prawo do przerw w transmisji, nie dłuższych jednorazowo niż 8 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych, nie więcej jednak niż jeden dzień w kwartale. W przypadku przekroczenia wskazanego okresu ELPRO obniży o 1/30 wysokość opłaty abonamentowej w następnym miesiącu za każdy dzień braku połączenia, po złożeniu przez Abonenta pisemnego zgłoszenia braku dostępu do Internetu.

Rozdział IV Obowiązki Abonenta.

1. Abonent jest zobowiązany :
 - uiścić opłatę instalacyjną ustalona w zamówieniu instalacji i abonamentu dostępu do Internetu upoważnionemu pracownikowi Operatora gotówką lub w siedzibie Operatora.
 - nie zakłócać pracy innym użytkownikom Internetu.
 - opłacać terminowo opłaty abonamentowe za usługę wyszczególnioną w Rozdziale III pkt. 2 niniejszego regulaminu.
 - do pokrycia wszelkich kosztów związanych z naprawa Urządzeń uszkodzonych w skutek nieprawidłowego użytkowania, a w razie ich zniszczenia, utraty lub kradzieży do zapłaty ich ceny.
 - pisemnego powiadomienia Operatora o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących go. zawartych w formularzu umowy abonenckiej.

Rozdział V Postanowienia końcowe.

1. Abonent i Operator uprawnieni są do rozwiązania umowy abonenckiej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczony od pierwszego dnia kolejnego miesiąca, jednak warunkiem rozwiązania umowy przez Abonenta jest uregulowanie wszystkich zaległych należności w stosunku do Operatora.
2. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści regulaminu, informując jednocześnie Abonentów o tych zmianach poprzez opublikowanie na stronie <http://www.nitka.net.pl>
3. Abonent zobowiązuje się do nie świadczenia osobom trzecim dostępu do Internetu na bazie łączy dostarczanych przez Operatora. W przypadku stwierdzenia przez Operatora takich działań ze strony Abonenta, Abonent zobowiązany jest do zapłacenia kary pieniężnej w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) na rzecz Operatora i niezwłocznego zaprzestania działań niezgodnych z regulaminem.
3. Operator może rozwiązać umowę abonencką bez zachowania terminu wypowiedzenia gdy Abonent:
 - dopuszcza się zwłoki w zapłacie opłaty instalacyjnej powyżej 7 dni od daty instalacji.
 - dopuszcza się zwłoki w dokonaniu opłaty abonamentowej przekraczającej 14 dni.
 - używa Urządzeń, lub innego mienia Operatora w sposób niezgodny z prawem.
4. Operator nie odpowiada za treść informacji przesyłaną przez Abonenta.
5. Operator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu usługi spowodowane siłą wyższą, klęską żywiołową, decyzją administracyjną, wandalizmem.
6. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów Prawa Autorskiego.
7. Operator nie odpowiada za dane utrzymywane na komputerach podłączonych do sieci komputerowej.
8. Operator nie odpowiada za uszkodzenia sprzętu komputerowego podłączonego do sieci komputerowej.
9. Operator zaleca odłączenie urządzeń komputerowych od sieci logicznej w przypadku wyładowań elektrycznych, oraz zakłóceń w dostawach energii elektrycznej do lokalu Abonenta.
10. Wszelkie usterki należy zgłaszać w dziale obsługi klienta ELPRO tel. 91 4842946 / 665 505505 lub elektronicznie: biuro@nitka.net.pl